

Beko建立工厂级规模的综合退货翻新体系

- Beko将“减量—翻新—回收”二次利用计划扩展至全欧洲工厂层面
- Beko通过延长产品生命周期，证明了循环经济模式既能实现经济实惠，又能兼顾可持续发展。
- 2024年通过在英国、意大利和罗马尼亚设立的专门翻新中心，对全球超过11.4万台家电进行了翻新，避免了废弃物产生。

伊斯坦布尔2025年10月3日 /美通社/ --

家电行业领导者Beko

今日宣布其产品翻新战略取得重大进展，通过升级实施“减量—翻新—回收”计划，建立工厂级规模的综合退货翻新体系，将退货电器转化为高品质的二次利用产品。该方法可确保电器保持正常功能，减少浪费与成本，使更多家庭能够获得必需的家用电器，在保障产品性能与安全的同时，为循环经济作出重要贡献。



首席可持续发展、质量与客户服务官Fatih Özkadı表示：“翻新不仅关乎电器维修，更关乎延长产品生命周期、减少浪费，让消费者获得可靠实惠的产品。通过在欧洲投资建设先进翻新中心，我们正证明循环经济既能推动可持续发展，又能为家庭创造价值。同时通过特惠店与合作伙伴渠道推进计划本地化，确保在需求最高的区域提供Beko二次利用电器，并在所有市场保持始终如一的质量。”

客户服务是Beko运营的核心。“减量—翻新—回收”计划始于客户服务环节，大多数问题通过远程指导或工程师上门服务解决，从而减少不必要的退货，延长产品使用寿命。进入翻新流程的电器均经过严格测试，使用原厂配件维修，进行质量分级并接受复核审计，确保其性能符合安全性与可靠性标准。最终形成一种闭环循环模式，为消费者和企业创造双重价值。随着欧洲消费者日益重视可持续性，Beko的翻新战略通过提供优质实惠的二次利用电器，有效减少资源浪费并延伸产品价值。该网络的核心——位于英国彼得伯勒的Beko翻新中心，拥有近5,000平方米作业场地，自2019年运营以来始终保持垃圾填埋量为零的纪录。该中心储备超过10万种备件，管理55种包装规格，并对不同品类中高达30%的翻新设备在销售前进行质量审核（QA）。

在英国以外，Beko的欧洲翻新足迹正在扩大。仅在2024年，意大利卡里纳罗就对洗衣机、烹饪设备、制冷设备、洗碗和烘干机等多个品类的家电进行了翻新。该中心雇佣了15名工作人员，并以低于零售价10 – 30%的价格定位翻新产品，使可持续消费选择更易普及。在罗马尼亚，Beko致力于让超过四分之三（75%）符合标准的翻新产品重新进入流通环节，这进一步印证了循环运营模式具备系统性、可复制性及市场针对性三大特质。

Beko的可持续发展传播框架将该计划与联合国可持续发展目标保持一致，既让各地团队能够因地制宜调整传播内容，又确保整个欧洲在规模化推进循环经济方面步调一致。

原文地址：<http://www.china-nengyuan.com/news/234894.html>